

# VOLKSANWALTSCHAFT



## Ihr Recht auf gute Verwaltung

Die Volksanwaltschaft steht Ihnen zur Seite, wenn Sie sich von einer österreichischen Behörde nicht gerecht behandelt fühlen. Sie ist auch für den Schutz und die Förderung der Menschenrechte zuständig.

### Bürgernahe

Die Volksanwaltschaft ist für alle einfach und rasch zu erreichen.

### Kostenlos

Die Behandlung einer Beschwerde ist mit keinen Kosten verbunden.

### Unabhängig

Die Volksanwälte üben ihr Amt unabhängig aus. Sie gehen jeder zulässigen Beschwerde nach.



Die Volksanwälte halten regelmäßig Sprech-tage in den Bundesländern ab. Gegen Voran-meldung haben Sie wohnortnahe die Mög-lichkeit zu einem persönlichen Gespräch. Informationen zu den Terminen erhalten Sie auf unserer Website oder über den Auskunftsdienst unter der kostenlosen Servicenummer.



**0800 - 223 - 223**



**post@volksanwaltschaft.gv.at**



Singerstraße 17 - Postfach 20  
1015 Wien



Volksanwalt Werner Amon



Volksanwalt Bernhard Achitz



Volksanwalt Walter Rosenkranz